



みなさんの声をお聞かせください。

「患者さんの声」 調査キャンペーン

面と向かって言いにくい？

でも、「患者さんの声」は、何よりも大きな
喜び・励み・改善意欲になるのです。



100名様に1000円図書カード

希望者に抽選でプレゼント！

※希望しない方は、個人情報不要です。

※プレゼントは、同等の金銭価値を持つ他の金券に替えさせて
いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

パソコンで、3分で完了

簡単です。裏面の患者さんの声も
ご覧下さい。



当院も参加しています！

パソコンで <http://dr.qlife.jp/> に
アクセスして、『病医院コード』を
入力してください。



使用ブラウザのアドレスバーにURLをご入力ください。

※ サイトに繋がりにくい場合は、時間を置いてお試しください。



URL : <http://dr.qlife.jp/>
病医院名 : 塚本内科消化器科
病医院コード :
回答期限 : 2012年2月29日

お手数ですが、「なるべく具体的に」その時の様子を教えてください。

ご参考記入例

他院での回答例です。実際の設問とは異なる場合があります。

良いところ、以前より良くなった点を教えてください

・・・いつも混んでいますが、受付の方が本当に感じ良いです。待っている患者の様子を時折見ながら、的確に言葉をかけているところを見ると、こちらまで優しい気持ちになれます。プロだなあと思います・・・



40代男性

改善すべき点、以前より悪くなった点を教えてください

・・・待合スペースが物理的に狭いのは、まあ簡単に改善できる問題じゃないから仕方ないと思いますが、、、トイレの水回りは、新しくしてはいかがでしょうか？院内感染とかも、最近は気になりますので・・・

・・・とても緊張していたときに、ベテラン看護師さんが手を握って下さり、ホントに心強かった！あの時の看護師さんに感謝の気持ちでいっぱいです。あと、緊張のあまり終わって手術室を出る時に、先生に何のお礼も言えなくてすみませんでした。改めて・・・



30代女性

・・・機械の使い方にまごついていいる時に、スタッフ同士での会話で、『わかんない』って、なあなあな口調だったのが気になりました。スタッフ同士であっても、仕事中は敬語にした方が良いと思います。・・・

・・・また検査前の準備中に、スタッフの方が私の不安を和らげてくれ、どんな質問にも嫌がらず優しく答えてくれました。さらに、検査中はずっと背中をさすってくれて、その手がとてもあたためられました。ドクターはすごく忙しそうで近寄りかたいですが、看護師さんが丁寧で救われました・・・



40代女性

・・・ドクターに、今後の注意点を質問していた際、「他に聞いておく事はないかな？」と考えている時に（まだ席に着いている時）、何気なく次の患者さんのカルテを机に出されました。「あ、質問が多すぎた？」と感じ、良い印象ではありませんでした。お忙しい中、たまたまたったのかもしれませんが、・・・



[http://www.qlife.jp](http://www qlife.jp)

病院検索サイト『QLife』のご案内

圧倒的な質・量の口コミをご覧ください。
みなさんの貴重な体験も、どうぞ投稿願います。