

2.3.10  
17:13

2020年3月10日

登録医 各位

みやぎ県南中核病院  
地域医療連携室  
室長 荒井 啓晶

## アンケート調査に関するお願い

平素より医療連携では大変お世話になり厚く御礼申し上げます。

微力ながらも仙南地域の医療に一定の役割を果たして来られましたのは登録医をはじめとする皆様方のご支援のおかげと深謝いたしております。

しかしながら、まだまだ不十分な点も多く、より一層の整備を進め、さらにご信頼をいただける病院作りを目指したいと考えています。

そこで、昨年度に引き続き登録医の先生方にアンケートをお願いし、ご依頼申し上げます。アンケートの分析結果は、今後の病院運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、お忙しいところ大変申し訳ございませんがよろしくお願い申し上げます。

なお、このアンケート分析の結果は地域医療連携室で今後の病院運営改善に活かすためのみに使用させていただきます。忌憚のないご意見をいただければ幸いです。

ご記入いただいたアンケートはFAXにて、

**【2020年3月23日（月）まで】**にご返送をお願い申し上げます。

**【問い合わせ】**みやぎ県南中核病院  
地域医療連携室 高橋・大槻  
TEL (0224) -51-5526  
FAX (0224) -51-5506

2.3.10

3/11  
11:27  
FAX (通)

# 医療連携に関するアンケート

お忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。いただいたご意見は、院内で共有し経営改善に努めて参りたいと思います。該当する回答の□にチェックをお願いします。

## ■当院へのご紹介頻度を教えてくださいませんか？

- 10件以上/月   
  5件/月   
  2~3件/月   
  数件/半年   
  数件/年

## ■連携室職員の電話対応はいかがでしょう？

- とてもよい   
  よい   
  普通   
  悪い   
  とても悪い

上記質問で【悪い】、【とても悪い】を選択した方は、詳細について教えてください。(複数回答可)

- 言葉遣い   
  コールが長い   
  対応が遅い   
  つながりにくい   
  その他

## ■緊急時の診療科を特定できない内科系症例につきましては、今年度院内の体制を整えて対応しております。当日の緊急受診の連絡などについて、改善が必要な部分はございますか？(複数回答可)

- ない   
  取り次ぎに時間がかかる   
  断られることが多い   
  診療科がわからない   
  電話対応が悪い   
  その他

上記質問で【ない】以外を選択した方は、詳細について教えてください。

## ■当院からのご紹介(逆紹介)でご負担やご迷惑お掛けしていることはありませんでしょうか？(複数回答可)

- ない   
  対応していない症例   
  情報量が少ない   
  その他

昨年度のご意見：内服薬の調整が必要な方だと難しいことがあります。  
高額医薬品の使用は継続困難な場合があります。  
管理困難な疾患の場合があります。  
治療の目処が立っていない患者の紹介があります。

上記質問で【ない】以外を選択した方は、詳細について教えてください。

## ■昨年3月より働き方改革として、連携室の受付時間を短縮しております。ご不便・ご迷惑お掛けしてますでしょうか？【変更前17:15、変更後17:00】

- ない   
  ある

上記質問で【ある】を選択した方は、詳細について教えてください。

## ■受付時間外の対応として、Web予約の採用も検討しております。ご興味はございますか？

- ない   
  ある

回答締切 2020年3月23日(月)まで

回答は、みやぎ県南中核病院 地域連携室まで  
FAX くださいますようお願い申し上げます。

地域医療連携室(直通) FAX 0224-51-5506

